

УТВЕРЖДАЮ
 Приказ Управления образования
 Администрации Псковского района
 от 03.03.2023 № 19
 Федорова Т.А.
 05.03.2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБОУ «Моглинская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации цели
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Уровень показателя ниже 100%	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	1.09.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М. Заместитель директора по информатизации Иванова Л.А.	Мониторинг размещения информации	
Уровень показателя ниже 100%	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	01.09.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Мониторинг размещения информации	

				Заместитель директора по информатизации Иванова Л.А.		
Уровень показателя ниже 100%	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ раздела «Обращения граждан»	28.04.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по информатизации Иванова Л.А.	Мониторинг размещения информации		
Уровень показателя ниже 100%	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	15.05.2023 2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Мониторинг размещения информации		
Уровень показателя ниже 100%	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и их дополнительного образования	30.08.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М. Заместитель директора по АХЧ Юдова А.А.	Ведение мониторинга результатов анкетирования, информирование о результатах на педагогических советах, родительских собраниях.		
Уровень показателя ниже 100%	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	30.12.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Педагог - психолог Пуздрова С.Р.	Ведение мониторинга, информирование о результатах на педагогических советах, родительских собраниях.		

Уровень показателя ниже 100%	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	01.09. 2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Создание условий, для получения образования и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	01.09.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М. Педагог - психолог Пуздрова С.Р. Педагог-логопед Наружкберг О.Е.	Создание условий, для получения образования и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
Уровень показателя ниже 100%	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг путем анализа результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании Совета школы	30.03.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Комфортная среда Информирование о результатах деятельности школы на педагогических советах и Советах школы	
Уровень показателя ниже 100%	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до обслуживающего персонала	30.03. 2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по АХЧ Юдова А.А.	Комфортная среда	
Недостатки при общении с получателями услуг (доброжелательность, вежливость работников)					

организации, тактичность и т.п.)					
Уровень показателя ниже 100%	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	30.05.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Комфортная среда Информирование о результатах деятельности школы на педагогических родительских собраниях и сайте школы	
Уровень показателя ниже 100%	Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации: открытость, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, комфортностью предоставления услуг организацией, доступностью услуг для инвалидов	31.12.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М. Заместитель директора по АХЧ Юдова А.А.	Комфортная среда	
Уровень показателя ниже 100%	Организация работы в социальных сетях для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Комфортная среда	
Уровень показателя ниже 100%	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	01.09.2023	Директор Афанасьева Н.В. Заместитель директора по УВР Михайлова Ю.Г. Заместитель директора по ВР Владимирова С.М.	Комфортная среда	